

Ohjeistus Alumecon lähetyksen vastaanottamiseen 6.10.2023

Hyvä asiakkaamme,

Olemme koonneet teille muistilistan lähetyksen vastaanottamista varten. Toivomme että huomioitte nämä Alumecon lähetyksiä vastaanottaessanne.

Ohjeistus perustuu tiekuljetussopimuslakiin ja vaikuttaa myös korvausvelvollisuuteen reklamaatiotilanteissa, jos esimerkiksi materiaali on kastunut tai muilla tavoin vaurioitunut kuljetuksen aikana.

Ohjeet lähetyksen vastaanottamiseen

1. Tee lähetyksen vastaanottotarkastus mahdollisuuksien mukaan jo autossa tai purun jälkeen aina kuljettajan läsnä ollessa ja **vaadi kuljettajaa tekemään mahdollinen varauma ja tarkista että varauma on tehty, ennen kuin allekirjoitat lähetyksen vastaanotetuksi.**
2. Mikäli epäilet, että lähetys saattaa olla vaurioitunut, kannattaa aina tehdä varauma ja ottaa kuvat vaurioista.
3. Pyydä kuljettajaa näyttämään paperisena tai mobiilipäätteestä, että varauma on tehty.
4. Vaurion sattuessa säilytä lähetys aina sisätiloissa, näin vältetään mahdolliset lisävauriot.
5. Pyydäthän kuljettajaa tekemään varauksen, vaikka se olisi tehty jo terminaalissa. Lähetykseen on voinut tulla lisävaurioita matkan varrella.
6. Ilmoita näkyvästä vauriosta Alumecolle välittömästi ja piilovauriosta viiden (5) kalenteripäivän aikana. Ilmoitukset vastuumyjälle tai osoitteeseen support@alumeco.fi
7. Puratthän myös vaurioituneen materiaalin varastoonne.
8. Alumecon lähetyksiä ei saa kuljettaa avolavalla. Ilmoitathan Alumecon yhteyshenkilöllesi jos huomaat, että tilauksesi toimitetaan avolavalla. Näin saamme tilauksenne jatkossa kuivana perille.

Mikäli lähetyksen vastaanotto-ohjeista herää kysymyksiä, ota yhteyttä vastuumyjääsi tai laita viestiä support@alumeco.fi

Lisätietoja

Janne Rauvola toimitusjohtaja, Alumeco Finland Oy Ab
040 563 9384, janne.rauvola@alumeco.fi